

Saúde e bem estar em um único pacote: Orientação médica, Nutricional, Descontos em medicamentos e Serviços financeiros.

ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE

O Aconselhamento Médico por Telefone garante aos usuários suporte médico por telefone, 24H por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados e finais de semana, para orientações de saúde e esclarecimento de dúvidas.

Procedimentos permitidos:

- Esclarecer dúvidas quanto a diagnósticos e exames;
- Orientar para o preparo adequado para realização de exames (jejum, cuidados, abstinências, etc.);
- Indicar especialistas adequando às necessidades, evitando consultas múltiplas e desnecessárias;
- Indicar a vacinação adequada de acordo com a faixa etária, em situações de viagens (nacionais e/ou internacionais), de acordo com as exigências sanitárias das localidades, e vacinações preventivas e não obrigatórias;
- Instruir objetivamente como proceder diante de situações adversas à saúde;
- Orientar como agir diante de situações de risco iminente à saúde, inclusive oferecendo suporte e apoio em ações de primeiros socorros;

Características Operacionais

- A partir do atendimento inicial onde é realizada a triagem para a identificação do motivo da queixa, será encaminhado o atendimento a um médico responsável.
- Todos os atendimentos são gravados e o sigilo das informações garantidas com base na legislação vigente. Pode ser realizado por enfermeiro a partir de definição de protocolos específicos.
- Não é permitido em hipótese alguma a consulta médica (definição de diagnóstico, prescrição de medicamentos, etc), que só pode ocorrer na forma presencial.

Central de Atendimento

4002 1260 - Capitais e regiões metropolitanas

0800 771 0617 - Demais localidades

Horário de Atendimento: 24 horas (incluindo finais de semanas e feriados)

ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL

Serviço de atendimento receptivo telefônico, que acolhe demandas, disponibiliza informações e esclarece dúvidas nutricionais. Tem como objetivo a orientação nutricional receptivo, com as seguintes características:

- Disponibiliza informações e esclarece dúvidas sobre alimentação;
- Tem como objetivo a orientação nutricional e reeducação alimentar;
- Fornece dicas práticas para uma alimentação saudável.

Central de Atendimento

4002 1260 - Capitais e regiões metropolitanas

0800 771 0617 - Demais localidades

Horário de Atendimento: dias úteis, das 06 as 18h.

DESCONTOS EM MEDICAMENTOS

Este serviço visa proporcionar aos associados que adquirirem medicamentos nas farmácias participantes da rede conveniada, um desconto de até 60% sobre o PMC

Lista de Medicamentos: www.odontosystem.com.br

A Lista Base de Medicamentos é formada por 829 produtos totalizando 1.972 apresentações de 13 Classes Terapêuticas e 378 Princípio Ativos de 59 Subclasses (similar, genéricos e de referência) de 18 indústrias farmacêuticas e cobrindo, aproximadamente, 94% das patologias clínicas. A Lista Base conta com uma ampla abrangência em termos de famílias de medicamentos.

Cobertura Geográfica: veja lista de farmácias www.odontosystem.com.br

As farmácias das redes credenciadas se destacam por serem reconhecidas como líderes em suas regiões geográficas, por oferecerem um alto padrão de atendimento ao cliente, e serem totalmente informatizadas com interligação aos sistemas da administradora. A rede conta atualmente com mais de 14.000 farmácias em 940 municípios de 26 estados da federação.

Operacional

Após consultar seu médico, o Associado dirige-se a qualquer farmácia da Rede Credenciada participante do Programa com a receita médica e seu cartão de identificação. Pelo módulo de captura, o atendente insere os dados do beneficiário, da receita e dos medicamentos. A elegibilidade do beneficiário e as regras do Programa são comparadas diretamente com o banco de dados da ePharma, que retorna uma autorização em tempo real.

IMPORTANTE: ORIENTAR O CLIENTE QUE O DADO QUE DEVERÁ SER APRESENTADO É O NÚMERO DA CONTA QUE CONSTA NO CARTÃO.

O beneficiário dirige-se ao caixa para efetivar sua compra. Pelo Módulo de PDV, uma nova comunicação da farmácia com a ePharma transfere os dados da venda realizando o fechamento das regras financeiras. Neste momento é emitido o cupom fiscal, que é o documento oficial da venda, assim como um cupom vinculado, o qual é o documento oficial da ePharma, onde o beneficiário assina, dando autenticidade à operação. Uma das vias é arquivada na farmácia para efeito de auditoria.

CARTÃO PRÉ-PAGO ODONTO SYSTEM MASTERCARD

Aceito em Todo Brasil: Aceito em mais de 1.8 milhão de estabelecimentos da rede MasterCard®, inclusive na internet.

Todos Podem ter Um: não tem consulta a SPC/SERASA e nem exige comprovação de renda.

Controle Total dos Seus Gastos: Além de definir como e quanto você deseja recarregar, você pode ver seu extrato on-line sempre que quiser.

Seu dinheiro Protegido: A melhor maneira de fazer compras on-line ou em lojas, sem preocupação. Seu dinheiro é protegido por senha.

Prático Para Recarregar: Defina o valor que quer recarregar, pague com boleto ou transferência bancária e utilize o seu cartão!

Transferência Financeiras: Com seu cartão, você transfere valores entre contas em tempo real para outros cartões Pré-Pagos Odonto System e pode também fazer DOC/TED para outra conta corrente.

Saques Nas Redes Credenciadas: Com seu cartão, você pode fazer saques no Banco 24 horas, na Rede Cirrus e nas redes próprias credenciadas.

Pagamentos: Faça o pagamento das mensalidades de seu plano odontológico Odonto System e também pague suas contas sem sair de casa utilizando seu cartão Odonto System MasterCard.

Compras Na Internet: Faça compras com segurança na internet em sites nacionais.

Meio de Recebimento: Receba seus rendimentos, salários ou comissões em seu cartão Odonto System MasterCard®

Seu Cartão, Seu Banco: Você recebe junto com o cartão, um acesso ao portal de serviços on-line para consultas e controle da sua conta.

SORRIA CLUB

Ao adquirir o cartão Odonto System MasterCard e efetuar o pagamento da primeira mensalidade do seu plano ODONTO FÁCIL, você terá acesso às ofertas do clube de benefícios.

Pronto! Basta apresentar seu cartão nos estabelecimentos escolhidos e usufruir do programa Sorria Club.

Veja todos os benefícios do Sorria Clube : www.sorriacub.com.br

PLANO ODONTO FÁCIL



Odonto-V10ut/2014

SISTEMA DE CASH BACK

Quem tem o plano ODONTO FÁCIL ainda conta com um portal de promoções que em parceria com as mais famosas e melhores lojas online do Brasil, proporciona aos seus usuários descontos e restituição de parte do dinheiro gasto em suas compras eletrônicas.

Veja como é fácil

- *Primeiro você deve se logar no site do cartão e acessar sua conta;*
- *Depois escolha a opção de CASH BACK entre no sistema;*
- *Em seguida, escolhe a loja que deseja comprar;*
- *Clica no link presente no site das lojas que leva para essa loja desejada;*
- *Compra normalmente e, no final da sua compra, você já acumula crédito que pode ser resgatado quando atingir o valor mínimo para resgate que é de R\$ 30,00.*
- *Após acumular o valor mínimo para resgate, você solicita o resgate e o valor é creditado em seu cartão Odonto System MasterCard em até 72 horas.*

Você já pensou em comprar um produto ou serviço e ainda receber uma parte do dinheiro gasto de volta?

Agora com o cartão Odonto System MasterCard você pode!

MASTERCARD SUSPREENDA

Programa de recompensa da MasterCard®, onde o cliente acumula pontos toda vez que usar o seu MasterCard®, independente do valor da compra. A partir de 5 pontos o cliente pode trocar pontos por voucheres e ao comprar um produto que esteja anunciado no site do Programa levará outro produto para compartilhar com alguém.

Isso mesmo!

Ganhe 1 ponto toda vez que usar seu cartão Odonto System MasterCard, independente do valor da sua compra. A partir de 5 pontos, você pode comprar um produto e levar outro para compartilhar com alguém especial. Quanto mais pontos, mais você pode ganhar.

Veja um exemplo abaixo:

TAM Viagens PAGUE 1, LEVE 2

Compre um roteiro TAM Viagens com seu MasterCard® e com mais 15 pontos ganhe o do acompanhante.

Para participar, basta seguir os passos abaixo:

Cadastre-se no MasterCard Surpreenda. Junte pontos e troque pelo voucher.

Confira as ofertas disponíveis. Realize a compra utilizando o número do seu voucher.

Pague 1 e Leve 2 Cadastre-se já.