

**Serviços para todos os momentos da sua vida: Seguros para acidentes pessoais, Serviços financeiros, Sorteio mensal, Orientação médica, Orientação nutricional e Desconto em medicamento.**

## **COBERTURA DE MORTE ACIDENTAL - MA**

O seguro de Acidentes Pessoais oferece a cobertura de Morte Acidental - MA, que tem por objetivo o pagamento de um capital no valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) aos familiares beneficiários em caso de Morte por Acidente do Associado.

### **Características Gerais**

- Cobertura Individual - Morte Acidental;
- Limite de Idade: 70 (setenta) anos;

## **SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL 24H.**

O serviço de Assistência Funeral visa assessorar a família dos Segurado em decorrência da sua morte por causas exclusivamente acidentais, exceto se decorrente de riscos excluídos, desde que ocorrido em território nacional. Os serviços prescritos serão oferecidos após liberação do corpo pela autoridade policial local.

### **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

O Serviço de Assistência Funeral com limite de até R\$ 3.000,00 será realizado por meio de uma empresa de assistência que colocará sua CENTRAL DE ATENDIMENTO à disposição do SEGURADO 24 horas por dia, durante todo o ano.

### **Operacional**

Na ocorrência de falecimento do Associado, o seu representante legal, deverá contatar a Central de Atendimento 24H através do telefone (Toll Free) de Discagem Direta Gratuita (DDG), 0800 0143016, para que a Central de Atendimento possa se encarregar das providências necessárias, arcando com as despesas relativas a um funeral completo.

### **SERVIÇOS DISPONÍVEIS**

Assessoria para as Formalidades Administrativas

A CENTRAL DE ATENDIMENTO solicitará e encaminhará à funerária do município de DOMICÍLIO do SEGURADO os documentos necessários para o sepultamento, e adotará as medidas devidas para a realização do funeral, com a devolução de toda a documentação respectiva para os familiares e/ou pessoa responsável, informando-o(s) das providências que devem ser tomadas. Se for necessário, um membro da família ou pessoa responsável deverá acompanhar o representante da prestadora de serviço para o encaminhamento das formalidades administrativas.

### **Serviço de Retorno do Corpo**

*Em caso de falecimento do SEGURADO durante viagem, em todo o território nacional, a CENTRAL DE ATENDIMENTO atenderá às formalidades necessárias para o retorno do corpo, transportando-o em esquife standard até o município de domicílio do SEGURADO.*

### **Carro Funerário**

*A CENTRAL DE ATENDIMENTO colocará à disposição dos familiares um carro funerário para o transporte do corpo, do local do óbito até o local do velório, e depois até o local onde se dará o sepultamento, desde que dentro do mesmo município.*

### **Urna Mortuária**

*A CENTRAL DE ATENDIMENTO disponibilizará urna mortuária PADRÃO (urna sextavada de madeira com visor, seis alças ou alças tipo varão, forrada em tecido, com babado e acabamento externo em verniz de alto brilho. No caso de impossibilidade de utilização da urna padrão, a CENTRAL DE ATENDIMENTO disponibilizará mais 3 (três) tipos de urna, para livre escolha dos familiar ou representante legal.*

### **Ornamentação**

*A CENTRAL DE ATENDIMENTO disponibilizará ornamentação para o funeral, que consiste em:*

- uma coroa de flores;*
- enfeite floral (no interior da urna);*
- véu para cobrir o corpo.*

### **Parâmetros**

*A CENTRAL DE ATENDIMENTO responsabilizar-se-á pelos castiçais e velas que acompanharão a urna, bem como pelo aparelho de ozona.*

### **Velório**

*A CENTRAL DE ATENDIMENTO colocará à disposição dos familiares uma sala velatória ou capela, conforme o local do sepultamento.*

### **Mesa de Condolências**

*A CENTRAL DE ATENDIMENTO providenciará uma mesa, no velório, onde será colocado o livro de presença do cerimonial.*

### **Sepultamento**

*A CENTRAL DE ATENDIMENTO adotar as providências para o sepultamento do falecido no túmulo ou no jazigo da família.*

*No caso da família optar por cremação, a mesma deverá ser executada no local de residência do segurado ou, caso não haja este serviço na localidade, na cidade mais próxima em que seja possível fazê-lo e as cinzas serão encaminhadas para a cidade de domicílio do associado, respeitando o limite de R\$ 3.000,00 compartilhado entre os demais serviços. Qualquer valor superior a este limite deverá ser previamente autorizado pela ACE.*

### **Locação de Jazigo**

Caso a família não disponha de local para o sepultamento, a CENTRAL DE ATENDIMENTO responsabilizar-se-á pela locação de um jazigo, em cemitério público municipal. Se a família optar por um cemitério privado, a locação será realizada desde que seus valores sejam equivalentes ou superiores em até 20% (vinte por cento) do valor pago a título de locação ao cemitério municipal. O prazo de duração dar-se-á pelo período de 3 (três) anos a contar da data do evento, dependendo da disponibilidade local.

### **Traslado do Corpo**

A CENTRAL DE ATENDIMENTO providenciará o transporte do corpo do local onde ocorreu o óbito somente para a cidade onde realmente o SEGURADO mantinha residência oficial, pelo meio de transporte mais adequado, em urna mortuária apropriada.

### **Características Gerais**

- Cobertura Individual;

## **ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL BÁSICA**

### **COBERTURAS:**

**Chaveiro** - Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave. Para Problema Emergencial. Limite: de até R\$ 60,00 (sessenta reais) e 2 intervenções/ano. Evento Previsto = Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves, (independente do evento).

**Mão de Obra Hidráulica** - Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido. Para Problema Emergencial. Limite: de até R\$ 100,00 (cem reais) e 2 intervenções/ano. Evento Previsto = Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques (independente do evento).

**Mão de Obra Elétrica** - Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido. Para Problema Emergencial. Limite: de até R\$ 100,00 (cem reais) e 2 intervenções/ano. Evento Previsto= Problemas Elétricos: tomadas queimadas, interruptores em curto circuito, disjuntores e fusíveis em curto circuito, (independente do evento).

**Vidraceiro** - Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço. Limite de até R\$ 100,00 e 2 intervenções/ano. Evento Previsto= Quebra de Vidros.

## **ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE**

O Aconselhamento Médico por Telefone garante aos usuários suporte médico por telefone, 24H por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados e finais de semana, para orientações de saúde e esclarecimento de dúvidas.

### **Procedimentos permitidos:**

- Esclarecer dúvidas quanto a diagnósticos e exames;
- Orientar para o preparo adequado para realização de exames (jejum, cuidados, abstinências, etc.);
- Indicar especialistas adequando às necessidades, evitando consultas múltiplas e desnecessárias;
- Indicar a vacinação adequada de acordo com a faixa etária, em situações de viagens (nacionais e/ou internacionais), de acordo com as exigências sanitárias das localidades, e vacinações preventivas e não obrigatórias;
- Instruir objetivamente como proceder diante de situações adversas à saúde;
- Orientar como agir diante de situações de risco iminente à saúde, inclusive oferecendo suporte e apoio em ações de primeiros socorros;

### **Características Operacionais**

- A partir do atendimento inicial onde é realizada a triagem para a identificação do motivo da queixa, será encaminhado o atendimento a um médico responsável.
- Todos os atendimentos são gravados e o sigilo das informações garantidas com base na legislação vigente. Pode ser realizado por enfermeiro a partir de definição de protocolos específicos.
- Não é permitido em hipótese alguma a consulta médica (definição de diagnóstico, prescrição de medicamentos, etc), que só pode ocorrer na forma presencial.

### **Central de Atendimento**

4002 1260 - Capitais e regiões metropolitanas

0800 771 0617 - Demais localidades

Horário de Atendimento: 24 horas (incluindo finais de semanas e feriados)

## **ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL**

### **COBERTURAS:**

Serviço de atendimento receptivo telefônico, que acolhe demandas, disponibiliza informações e esclarece dúvidas nutricionais. Tem como objetivo a orientação nutricional receptivo, com as seguintes características:

- Disponibiliza informações e esclarece dúvidas sobre alimentação;
- Tem como objetivo a orientação nutricional e reeducação alimentar;
- Fornece dicas práticas para uma alimentação saudável.

### **Central de Atendimento**

4002 1260 - Capitais e regiões metropolitanas

0800 771 0617 - Demais localidades

Horário de Atendimento: dias úteis, das 06 as 18h.

## DESCONTOS EM MEDICAMENTOS

Este serviço visa proporcionar aos associados que adquirirem medicamentos nas farmácias participantes da rede conveniada, um desconto de até 60% sobre o PMC.

### **Lista de Medicamentos: clique aqui**

A Lista Base de Medicamentos é formada por 829 produtos totalizando 1.972 apresentações de 13 Classes Terapêuticas e 378 Princípio Ativos de 59 Subclasses (similar, genéricos e de referência) de 18 indústrias farmacêuticas e cobrindo, aproximadamente, 94% das patologias clínicas. A Lista Base conta com uma ampla abrangência em termos de famílias de medicamentos.

### **Cobertura Geográfica: veja lista de farmácias clique aqui**

As farmácias das redes credenciadas se destacam por serem reconhecidas como líderes em suas regiões geográficas, por oferecerem um alto padrão de atendimento ao cliente, e serem totalmente informatizadas com interligação aos sistemas da administradora. A rede conta atualmente com mais de 14.000 farmácias em 940 municípios de 26 estados da federação.

### **Operacional**

Após consultar seu médico, o Associado dirige-se a qualquer farmácia da Rede Credenciada participante do Programa com a receita médica e seu cartão de identificação. Pelo módulo de captura, o atendente insere os dados do beneficiário, da receita e dos medicamentos. A elegibilidade do beneficiário e as regras do Programa são comparadas diretamente com o banco de dados da ePharma, que retorna uma autorização em tempo real.

O beneficiário dirige-se ao caixa para efetivar sua compra. Pelo Módulo de PDV, uma nova comunicação da farmácia com a ePharma transfere os dados da venda realizando o fechamento das regras financeiras. Neste momento é emitido o cupom fiscal, que é o documento oficial da venda, assim como um cupom vinculado, o qual é o documento oficial da ePharma, onde o beneficiário assina, dando autenticidade à operação. Uma das vias é arquivada na farmácia para efeito de auditoria.

## ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL

No Plano ODONTO FÁCIL o Associado concorre a um prêmio mensal de R\$ 10.000,00 (Dez mil reais) em sorteio a ser realizado pela Loteria Federal no último sábado de cada mês. Será contemplado o título vigente na data do sorteio, o nº apurado conforme modelo a seguir:

Selecionado a 1ª unidade da esquerda para a direita, dos 5 (cinco) primeiros prêmios extraídos pela Loteria Federal, lidos de cima para baixo.

Exemplo:

1º prêmio: 5 3 8 7 4

2º prêmio: 3 6 7 4 1

3º prêmio: 9 8 6 5 6

4º prêmio: 6 4 7 8 9

5º prêmio: 6 5 3 5 7

Combinação do nº sorteado: 4 1 6 9 7

## **CARTÃO PRÉ-PAGO ODONTO SYSTEM MASTERCARD**

**Aceito em Todo Brasil:** Aceito em mais de 1.8 milhão de estabelecimentos da rede MasterCard®, inclusive na internet.

**Todos Podem ter Um:** não tem consulta a SPC/SERASA e nem exige comprovação de renda.

**Controle Total dos Seus Gastos:** Além de definir como e quanto você deseja recarregar, você pode ver seu extrato on-line sempre que quiser.

**Seu dinheiro Protegido:** A melhor maneira de fazer compras on-line ou em lojas, sem preocupação. Seu dinheiro é protegido por senha.

**Prático Para Recarregar:** Defina o valor que quer recarregar, pague com boleto ou transferência bancária e utilize o seu cartão!

**Transferência Financeiras:** Com seu cartão, você transfere valores entre contas em tempo real para outros cartões Pré-Pagos Odonto System e pode também fazer DOC/TED para outra conta corrente.

**Saques Nas Redes Credenciadas:** Com seu cartão, você pode fazer saques no Banco 24 horas, na Rede Cirrus e nas redes próprias credenciadas.

**Pagamentos:** Faça o pagamento das mensalidades de seu plano odontológico Odonto System e também pague suas contas sem sair de casa utilizando seu cartão Odonto System MasterCard.

**Compras Na Internet:** Faça compras com segurança na internet em sites nacionais.

**Meio de Recebimento:** Receba seus rendimentos, salários ou comissões em seu cartão Odonto System MasterCard®

**Seu Cartão, Seu Banco:** Você recebe junto com o cartão, um acesso ao portal de serviços on-line para consultas e controle da sua conta.

## **SORRIA CLUB**

Ao adquirir o cartão Odonto System MasterCard e efetuar o pagamento da primeira mensalidade do seu plano ODONTO FÁCIL, você terá acesso às ofertas do clube de benefícios.

Pronto! Basta apresentar seu cartão nos estabelecimentos escolhidos e usufruir do programa Sorria Club.

Veja todos os benefícios do Sorria Clube : [www.sorriacub.com.br](http://www.sorriacub.com.br)

# PLANO ODONTO FÁCIL



Odonto-V10ut/2014

## **SISTEMA DE CASH BACK**

*Quem tem o plano ODONTO FÁCIL ainda conta com um portal de promoções que em parceria com as mais famosas e melhores lojas online do Brasil, proporciona aos seus usuários descontos e restituição de parte do dinheiro gasto em suas compras eletrônicas.*

### **Veja como é fácil**

- *Primeiro você deve se logar no site do cartão e acessar sua conta;*
- *Depois escolha a opção de CASH BACK entre no sistema;*
- *Em seguida, escolhe a loja que deseja comprar;*
- *Clica no link presente no site das lojas que leva para essa loja desejada;*
- *Compra normalmente e, no final da sua compra, você já acumula crédito que pode ser resgatado quando atingir o valor mínimo para resgate que é de R\$ 30,00.*
- *Após acumular o valor mínimo para resgate, você solicita o resgate e o valor é creditado em seu cartão Odonto System MasterCard em até 72 horas.*

***Você já pensou em comprar um produto ou serviço e ainda receber uma parte do dinheiro gasto de volta?***

*Agora com o cartão Odonto System MasterCard você pode!*

## **MASTERCARD SUSPREENDA**

*Programa de recompensa da MasterCard®, onde o cliente acumula pontos toda vez que usar o seu MasterCard®, independente do valor da compra. A partir de 5 pontos o cliente pode trocar pontos por voucheres e ao comprar um produto que esteja anunciado no site do Programa levará outro produto para compartilhar com alguém.*

### **Isso mesmo!**

*Ganhe 1 ponto toda vez que usar seu cartão Odonto System MasterCard, independente do valor da sua compra. A partir de 5 pontos, você pode comprar um produto e levar outro para compartilhar com alguém especial. Quanto mais pontos, mais você pode ganhar.*

### **Veja um exemplo abaixo:**

*TAM Viagens PAGUE 1, LEVE 2*

*Compre um roteiro TAM Viagens com seu MasterCard® e com mais 15 pontos ganhe o do acompanhante.*

### **Para participar, basta seguir os passos abaixo:**

*Cadastre-se no MasterCard Surpreenda. Junte pontos e troque pelo voucher.*

*Confira as ofertas disponíveis. Realize a compra utilizando o número do seu voucher.*

*Pague 1 e Leve 2 Cadastre-se já.*